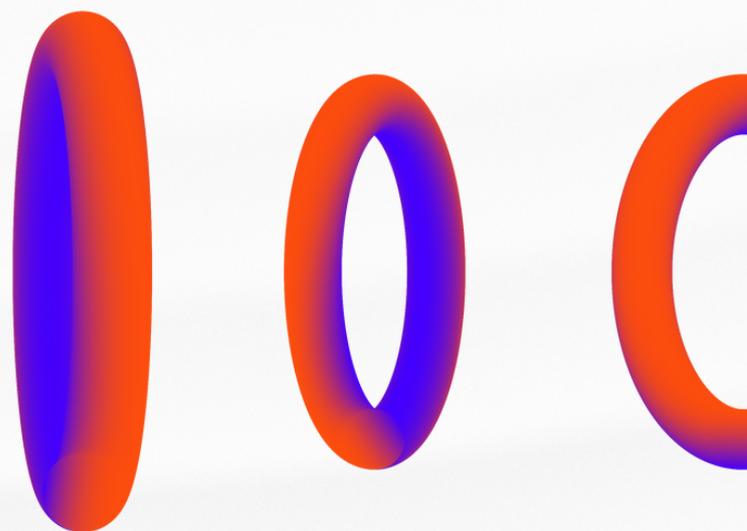


Logista
PHARMA



Distribuição a Hospitais e Farmácias
Serviço de Order to Cash (O2C)

O nosso serviço de Order to Cash

O serviço de Order to Cash da Logista Pharma envolve a externalização da facturação e de cobrança das encomendas do Laboratório capturadas pelos seus delegados ou pelo seu call center, tanto no canal da farmácia, canal hospitalário e no canal armazenista.

Graças a este serviço, os laboratórios podem concentrar os seus esforços no fabrico e comercialização de produtos, minimizando os recursos alocados à distribuição e as tarefas administrativas a serem desempenhadas pelos seus delegados.

O serviço inclui todos os processos necessários para a distribuição das encomendas capturadas pelo Laboratório junto às farmácias, Para farmácias, Hospitais, Clínicas e Armazenistas.

Através do serviço do nosso Call Center com atenção diferenciada aos hospitais e farmácias, respondemos a farmácias, respondemos a aspetos tais como: informação e consultas relacionadas com o laboratório, gestão de possíveis reclamações resultantes da entrega de encomendas do laboratório, , gestão e solução de incidentes, etc.

O nosso objetivo é melhorar a experiência de compra, cobrança e entrega de encomendas, proporcionando ao laboratório um controlo eficaz do canal.

Modelo Farmácias



Modelo Hospital



Um serviço cheio de vantagens

Com o nosso serviço, em consonância com os serviços existentes da Logista para outros sectores, estamos em condições de oferecer uma gestão totalmente integrada da distribuição, a partir da recolha de produtos nas fábricas, a receção e gestão das encomendas, à segurança da cobrança, incluindo o serviço pós-venda.

Graças à automatização dos processos administrativo-financeiros e das ligações eletrónicas, a Logista Pharma é capaz de receber encomendas, validar facturas e gerir a cobrança de pagamentos de uma forma mais eficiente, ágil e económica.

Além disso, a Logista Pharma assegura a cobrança efetiva numa data fixa, garantindo aos laboratórios que não ocorrerá atrasos na cobrança, ou o não pagamento.

Logista

PHARMA

www.logistapharma.com